



CIEL & MARINE

HAVRE ATHLETIC CLUB

LE HAVRE ATHLETIC CLUB, À JAMAIS LE PREMIER !



Fondé en 1872, le Havre Athletic Club est un acteur majeur du football français.

Son centre de formation compte parmi les plus performants d'Europe et anime sa dynamique sportive.

Ses équipes premières évoluent aux plus hauts niveaux nationaux et permettent aux couleurs Ciel&Marine de rayonner dans tous les stades de France.

Le Havre Athletic Club est également exploitant du Stade CMA CGM Océane et y privilégie l'expérience, la convivialité et le partage des émotions avec tous ses publics.

Rejoindre le HAC, c'est rejoindre une famille, un projet et une ambition.

Pionnier, Populaire, Passionnément Havrais !



LE HAVRE ATHLETIC CLUB RECHERCHE SON FUTUR TALENT !

Responsable Merchandising Adjoint (H/F)

Le Havre Athletic Club poursuit le développement de son activité merchandising afin d'offrir à ses supporters une expérience toujours plus qualitative en boutique comme en ligne.

Dans ce contexte, nous recrutons un(e) **Adjoint(e) au Responsable Merchandising – E-commerce**. Véritable relais opérationnel du Responsable Merchandising, vous contribuerez au pilotage de l'activité e-commerce, au développement des ventes et à l'encadrement de l'équipe au quotidien.

Vous participerez activement à la mise en œuvre de la stratégie merchandising du club et à l'amélioration continue de l'expérience d'achat de nos supporters.



CIEL & MARINE

HAVRE ATHLETIC CLUB

Missions

Pilotage de l'activité e-commerce

Administrer et animer la boutique en ligne.

Mettre en ligne les nouveaux produits et assurer la qualité du catalogue (fiches produits, visuels, prix, stocks).

Suivre les indicateurs de performance du site (trafic, taux de conversion, panier moyen, chiffre d'affaires) et proposer des actions d'optimisation.

Coordonner les évolutions du site avec les différents prestataires.

Veiller au bon fonctionnement de la plateforme e-commerce et à la qualité du parcours client.



Développement commercial

Participer à la définition et au déploiement des opérations commerciales.

Animer les temps forts de la saison (sortie des maillots, Black Friday, Noël, soldes, etc.).

Réaliser des analyses de ventes et assurer un reporting régulier.

Effectuer une veille concurrentielle et être force de proposition afin de développer le chiffre d'affaires.

Management et coordination

Accompagner et coordonner l'activité de l'équipe boutique.

Organiser les priorités opérationnelles en lien avec le Responsable Merchandising.

Superviser l'activité des boutiques en l'absence du responsable.

Participer à la préparation et au bon déroulement des opérations les jours de match.

Gestion opérationnelle

Participer au suivi des stocks et aux réapprovisionnements.

Veiller à la bonne exécution des commandes e-commerce.

Collaborer avec les services Communication, Marketing, Billetterie et les prestataires externes afin d'assurer la réussite des opérations commerciales.



Profil

Formation Bac +3 à Bac +5 en commerce, e-commerce, marketing digital ou gestion.

Première expérience réussie en e-commerce, merchandising ou gestion de point de vente.

Bonne maîtrise des outils digitaux et des indicateurs de performance e-commerce.

La maîtrise de **Shopify** constitue un véritable atout.

Maîtrise d'Excel et bonne aisance avec les outils informatiques.

Capacité d'analyse et sens des priorités.

Organisation, rigueur et autonomie.

Esprit d'initiative et force de proposition.

Excellent relationnel et goût du travail en équipe.

Disponibilité les soirs et week-ends lors des matchs à domicile.



CIEL & MARINE

HAVRE ATHLETIC CLUB

Pourquoi nous rejoindre?

Rejoindre un club emblématique du football français.

Participer activement au développement de l'activité merchandising et e-commerce du HAC.

Intégrer une équipe dynamique où les idées et les initiatives sont encouragées.

Évoluer sur un poste à responsabilités offrant de réelles perspectives de développement.



Conditions

CDI – 35 heures

Rémunération selon profil

13^e mois + primes

Prise de poste dès que possible



Envoyer votre CV et lettre de motivation à tdubois@hac-foot.com en précisant dans l'objet de votre message Responsable Merchandising Adjoint