STADE REIMS

MAISON DE FOOTBALL

ASSISTANT(E) BILLETTERIE
ADMINISTRATION DES VENTES
ALTERNANCE OU CDD

Au cœur d'une dynamique de développement de ses activités marketing et commerciales, le Stade de Reims souhaite étoffer son service billetterie. Vous êtes motivé(e) à l'idée de rejoindre une équipe dynamique et vous mettre au service d'un club mythique tourné vers l'avenir ? Alors adressez-nous votre candidature !

Vos principales missions :

- Assurer le service clients (mail – téléphone)
- Assurer la gestion des litiges, des impayés, la résolution des réclamations liées aux abonnements et le SAV jour de match
- Assurer la responsabilité d'un guichet jour de match
- Assurer la gestion opérationnelle du logiciel de billetterie (paramétrage, rapports, gestion de commandes, gestion des stocks)
- Assurer l'administration des ventes en lien avec le service commercial (enregistrement de commande, facturation, relance, paiement)
- Participer au suivi comptable des activités billetterie
- Participer à la mise à jour de la billetterie en ligne
- Assurer le suivi et la qualification de la base de données
- Participer à la campagne d'abonnements (mise en place et conseil client)
- Assurer la gestion de la billetterie (fonds de caisse, mise en place du guichet, contrôle de caisses) des matchs au centre de vie Raymond Kopa
- Réfléchir à la mise en place d'actions permettant le développement et l'amélioration du service billetterie

Votre profil

Rigueur, organisation, capacité d'analyse, force de proposition et empathie sont les maîtres-mots du profil recherché ! Une première expérience dans la billetterie serait appréciée. Poste à pourvoir début septembre 2026.

Pour postuler, merci de transmettre votre CV, votre lettre de motivation ainsi que votre calendrier d'alternance, le cas échéant, à : ressourceshumaines@stade-de-reims.com

CENTRE DE VIE RAYMOND KOPA
53 route de la Neuvillette 51450 Bétheny
T: +(33) 8 91 02 49 33 - F: +(33) 3 26 09 99 34
www.stade-de-reims.com

SA au capital de 488 955€ - RCS REIMS 441 164 340
N° SIRET : 441 164 340 000 32 - CODE APE 9312 Z