

# QUATORZE

Quatorze Running est une enseigne française spécialisée dans la vente de produits liés à l'univers du Running & Trail. Notre positionnement haut de gamme repose sur 3 éléments fondamentaux : expertise et conseils, référencement produits, branding & identité. Dans le cadre de notre développement, nous recherchons notre nouveau(elle) **Assistant service clients & logistique** en stage ou alternance.

## DESCRIPTION

Nous recherchons un profil de niveau école de commerce pour assister la partie service clients et logistique de notre site e-commerce.

La personne recherchée doit rigoureuse et bien organisée mais aussi autonome et productive dans l'ensemble de ses missions. Ce poste est composé d'une importante partie opérationnelle (environ 50% du temps de travail) dans le cadre de la gestion de la logistique dans notre entrepôt.

Format : Stage de 6 mois ou alternance d'un ou deux ans. Début dès que possible

## MISSIONS

### Service client

- Prise en charge des demandes clients via la boîte mail
- Gestion des appels entrants et accompagnement des clients par téléphone
- Suivi et échanges opérationnels avec les magasins du réseau
- Proposition et planification d'opérations commerciales adaptées aux niveaux de stock

### Logistique

- Réception des commandes fournisseurs
- Gestion et optimisation de l'entrepôt de stockage
- Préparation des commandes e-commerce
- Gestion des commandes de fournitures pour l'entrepôt
- Gestion des retours, échanges et remboursements
- Gestion des envois de marchandises à nos magasins Quatorze
- Gestion des SAV avec les marques
- Gestion des litiges avec Chronopost

## QUALIFICATIONS

- Sens de l'organisation
- Précision et rigueur
- Bonne maîtrise du pack Microsoft Office et de l'informatique de manière générale.
- Connaissance du monde du running/trail et des produits serait un vrai plus.

Pour postuler, merci d'envoyer un CV et une lettre de motivation sur l'adresse suivante : [antonin@quatorzerunning.com](mailto:antonin@quatorzerunning.com) et [logistique@quatorzerunning.com](mailto:logistique@quatorzerunning.com).