



# LE MONTPELLIER HERAULT RUGBY RECRUTE

## CHARGÉ-E DE MISSION BILLETTERIE (M/F) - CDI

### CONTRAT

 Durée indéterminée – poste à pourvoir à partir de mai 2026

 Lieu  
Septeo Stadium, Montpellier (34), FR

### PROFIL

- Organisé·e, rigoureux·se et discret, vous saurez mener à bien les missions qui vous seront confiées dans les délais impartis.
- Vous devrez faire preuve d'esprit d'équipe et d'initiative.
- La connaissance du rugby et de la réglementation LNR/FFR serait un plus.

### Activités secondaires

- Réaliser une veille permanente sur les bonnes pratiques
- Veiller à la signalétique du contrôle d'accès et des guichets
- Être garant de la qualité d'accueil clients
- Être force de proposition pour développer la relation club-abonnés

### MISSIONS

#### Gestion et développement des ventes

- Développer de nouveaux canaux de ventes et offres associées
- Mettre en place l'accueil du public, être à l'écoute des clients afin de réaliser les ventes
- Être conseil dans le choix des produits pour les clients (abonnements, choix des places, offres, etc)
- Gérer les ventes à distance et assurer le suivi (commande, édition, livraison, paiement etc)
- Participer aux réunions et aux projets Clubs de supporters.

#### Analyse des ventes des offres et produits

- Etablir les rapports financiers et les rapports LNR de billetterie
- Suivi des paiements, tenue et suivi des stocks (billetterie, carte d'abonnements, plans, fournitures, etc)
- Respecter les cahiers des charges billetterie LNR/EPCR
- Formaliser un suivi des ventes

#### Gestion opérationnelle et SAV

- Intervenir en cas de litige ou réclamation du client
- Traiter les incidents techniques du logiciel de billetterie/billetterie en ligne
- Organiser et gérer les relations avec les prestataires

#### Management

- Etablir et mettre à jour les plannings RH des guichetiers jour de match
- Manager les guichetiers jour de match

*Le salarié pourra se voir confier d'autres missions dans ses domaines de compétences en fonction des besoins de l'employeur. Le salarié sera amené à travailler les week-ends et à effectuer des déplacements dans le cadre de ses missions.*

### POSTULER

ou envoyez votre candidature à [ydominguez@montpellier-rugby.com](mailto:ydominguez@montpellier-rugby.com)

### À PROPOS

Né de la fusion du Stade Montpelliérian et de la secteur rugby du Montpellier Paillade Sport Club, le Montpellier Hérault Rugby a vu le jour en 1986. Il est, de fait, le club le plus jeune du Top 14. Présidé par Mohed ALTRAD depuis 2011, le MHR évolue en Top 14 et en Challenge Cup, deux compétitions dans lesquelles il souhaite jouer les premiers rôles.

Champion de France en 2022, vainqueur de la Challenge Cup en 2016 et 2021, le club aujourd'hui entraîné par Joan Caudullo compte parmi les valeurs sûres du Top 14. Club jeune et ambitieux, ses mantras, inscrits sur son maillot, "Honore ton maillot", "Vise l'exceptionnel", "Va jusqu'au bout" prône la fierté d'appartenir à un collectif, au territoire d'Occitanie et à la France à travers ses internationaux.