

Fiche de Poste

Chargé(e) de Projet Off Golf

Intitulé du poste : Chargé(e) de Projet – Off Golf

Type de contrat : CDD ou CDI

Lieu : 25 Boulevard Marcel Pourtout, 92500 Rueil-Malmaison

Date de début souhaitée : Dès que possible

Contexte

Off Golf est une nouvelle façon de vivre le golf : fun, accessible, sociale. Nous transformons le practice en lieu de fête, de jeu et de découverte. Nous recherchons une personne dynamique et organisée pour **assurer le bon déroulement opérationnel** de nos événements et garantir une **expérience client irréprochable**.

Missions principales

- **Animation sur le terrain :**
 - Accueillir les clients, présenter le concept et encadrer les joueurs lors des sessions Off Golf
 - Donner des conseils et un accompagnement personnalisé aux débutants afin de garantir leur satisfaction et leur sécurité
 - Créer une ambiance conviviale et inclusive pendant les soirées
 - Animer les activités ou challenges proposés
 - Gestion du planning des événements et festivités
 - Être proactif dans la stratégie de développement du OFF GOLF
 - Création de challenges au sein de l'équipe etc....
- **Logistique & qualité de service :**
 - Rôle de Management avec une équipe dédiée au OFF GOLF (4 personnes)
 - S'assurer de la bonne tenue et de la propreté des lieux avant, pendant et après les événements
 - S'assurer de la bonne tenue et de la qualité des installations et du matériel

- Gérer le matériel (clubs, balles, zones de jeu, déco...)
 - Participer à l'installation et au rangement des espaces
 - Garantir un service irréprochable auprès des participants
 - **Service bar & support :**
 - Renforcer l'équipe bar ponctuellement (prise de commandes, service boissons, encaissements) et coordination avec les équipes de restauration.
 - Assurer une qualité de service constante et souriante
 - **Relation client :**
 - Être à l'écoute des participants, répondre à leurs questions
 - Gérer les situations imprévues avec calme et réactivité
 - Faire remonter les retours clients à l'équipe
-

Profil recherché

- Expérience en animation, événementiel, accueil ou service (golf ou loisirs sportifs est un +)
 - Aime le travail collaboratif pour coordonner les différents services attachés au OFF GOLF (restauration, marketing, practice, accueil) sous l'impulsion de la direction.
 - Aisance relationnelle, sourire naturel et sens du contact
 - Dynamisme, autonomie, rigueur
 - Joueur/Joueuse de golf afin de conseiller les débutants
 - Disponibilité en soirée et week-end
-

Pourquoi rejoindre Off Golf ?

- Un concept fun et original en plein essor
- Une ambiance de travail jeune et dynamique
- Un rôle concret, actif et polyvalent
- L'opportunité de faire vivre des moments mémorables à un large public