



STAGE : ASSISTANT(E) BILLETTERIE / SERVICE CLIENT

Pour une durée effective de 8 semaines à partir du 26 mai 2025, le Havre Athletic Club recherche deux stagiaires pour intégrer son équipe vente / service client.

Vous aurez pour mission de commercialiser les différentes offres de billetterie et de gérer la relation client dans le cadre de la campagne d'abonnement 2025/2026.

Vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique ? Vous avez le sens du service client et de la vente ?

Ce stage est fait pour vous !

Vos missions principales :

- Commercialiser les abonnements Grand Public.
- Répondre aux demandes d'informations des clients (en physique, par téléphone et par e-mail).
- Présenter les nouvelles offres d'abonnement aux clients.
- Accompagner les clients dans l'activation de leur compte internet.
- Recontacter les clients n'ayant pas renouvelé leur abonnement et les accompagner.
- Mener des actions de prospection commerciale ciblée.
- Traiter les réclamations des clients par téléphone et e-mail.
- Faire l'interface avec les services concernés.
- Assurer un suivi rigoureux des dossiers clients.
- Utiliser le logiciel de billetterie (Secutix) pour la saisie des commandes.
- Participer à l'organisation des événements Grand Public (Fan Day, tournoi CSE...).

Profil recherché :

- Bon relationnel, expression écrite et orale maîtrisée, aisance téléphonique.
- Esprit d'équipe et sens du service client développés.
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques (Word, Excel).
- Capacité à apprendre à utiliser notre outil de billetterie et CRM (Secutix).

 Pour postuler : envoyez votre CV accompagné de quelques lignes sur vos motivations à l'adresse suivante :

billetterie@hac-foot.com