



STAGE : ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) GRAND PUBLIC

Dans le cadre d'un stage d'une durée de 8 semaines à compter du 26 mai 2024 (du lundi au vendredi), le Havre Athletic Club recrute deux stagiaires pour participer à la commercialisation de ses offres d'abonnement destinées aux CSE, clubs et groupes.

Vous aurez pour mission principale de fidéliser et conquérir de nouveaux clients dans le cadre de la campagne d'abonnement 2025/2026.

Vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique ? Vous avez le sens du contact, une fibre commerciale affirmée, êtes autonome, force de proposition et appréciez le travail en équipe ?

Ce stage est fait pour vous !

Vos missions principales :

- Participer à la création de la plaquette commerciale.
- Présenter les nouvelles offres d'abonnement aux clients potentiels via des rendez-vous téléphoniques et physiques.
- Répondre aux demandes d'informations par téléphone et par e-mail.
- Réaliser un suivi régulier de vos actions à travers un rapport d'activité.
- Réceptionner et traiter les bons de commande, effectuer les relances si nécessaire.
- Faire le lien avec les services concernés (commercial, billetterie, communication).
- Utiliser le logiciel de billetterie Secutix.
- Participer à l'organisation des événements Grand Public (Fan Day, tournoi CSE, etc.).
- Veiller à la bonne livraison des produits afin de garantir la satisfaction des clients.

Profil recherché :

- Excellent relationnel, aisance téléphonique, bonne expression écrite et orale.
- Sens du service, autonomie, rigueur et capacité à prioriser les tâches.
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques (Word, Excel).
- Permis B obligatoire, véhicule personnel souhaité (défraiement kilométrique prévu).

✉ Pour postuler : envoyez votre CV accompagné de quelques lignes sur vos motivations à l'adresse suivante :

billetterie@hac-foot.com