



## OFFRE DE STAGE / ALTERNANCE - ASSISTANT.E CRM

### CONTEXTE DU POSTE

Poste à pourvoir au sein du service Marketing du Stade Français Paris et sous la supervision du Chargé de Projets CRM, Marketing & Développement Digital.

### MISSIONS

Au sein de l'équipe Marketing, il / elle participera à la réflexion, à la mise en œuvre et à l'analyse de performances des campagnes de communication du club (actualités et business) à destination de ses clients (abonnés, fans, B2C et B2B) dans le cadre des outils et des moyens CRM (site web, application, e-mailing, SMS et terrain).

- Veilles concurrentielles, tendances et nouveaux usages digitaux, réseaux sociaux et CRM
- Planification et routage des campagnes e-mailing, push application et SMS
- Participation au développement du Plan Marketing Relationnel
- Développement des campagnes e-mailing & sms pour les services Billetterie, Merchandising & BtoB
- Analyses des performances / indicateurs et reportings des campagnes (ROI)
- Suivi de l'expérience et de la satisfaction client (questionnaires, focus group, réseaux sociaux, in-stadium...)
- Animation des modules de fan engagement sur l'application mobile

### PROFIL RECHERCHÉ

Etudiant(e) dans le Marketing Digital, en formation BAC+3 / Master. Ayant une appétence pour le rugby, le digital, ouvert(e) d'esprit, pour les chiffres et l'analyse DATA, aimant travailler en équipe, et désireux(se) de rejoindre la famille du Stade Français Paris.

- Autonomie, organisation, rigueur, créativité, initiative, team spirit, confidentialité
- Connaissance des types de clients, des produits vendus, connaissance des habitudes de consommations des clients.
- Savoir exprimer et structurer ses idées, maîtrise de la Suite Adobe (Photoshop & Illustrator) & Excel
- Une première expérience dans le CRM
- Savoir planifier, respecter les délais et suivre les instructions

**DURÉE :** 1 an reconductible

**PRISE DE POSTE :** Octobre 2023

**CONTACT :** garmoiry@stade.com / à l'attention du service Marketing CRM

**LIEU :** Stade Jean Bouin, Paris



STADE JEAN BOUIN

