



STAGE : VENTE BILLETTERIE H/F

Pour une durée minimale de 8 semaines à partir de mi-mai, le Havre Athletic Club recherche un assistant pour intégrer son équipe de vente.

Vous aurez pour objectif d'informer, d'orienter les clients et finaliser les ventes dans le cadre de la campagne d'abonnement 2023/24 prochainement lancée.

Vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique ? Vous avez le sens du service client, une fibre commerciale ?

Nous avons un stage qui est fait pour vous !

Vos principales missions seront de :

- Traiter la vente d'abonnements ou de billetterie en front office
- Répondre aux demandes d'informations des clients en front office
- Présenter aux clients les nouvelles offres d'abonnement
- Activer un compte internet aux clients
- Traiter les réclamations des clients
- Assurer l'interface avec les services concernés

Vous devrez par ailleurs, éventuellement assurer la bonne livraison des produits nécessaires à la satisfaction clients.

Doté(e) d'un bon relationnel, d'une expression écrite et orale maîtrisée. Vous avez un véritable sens de la relation client (physique) et du service. Vous appréciez le travail en équipe.

Vous maîtrisez les outils informatiques et bureautiques (Word/Excel). De même, vous devrez apprendre à utiliser notre outil de billetterie.

Vous pourrez être amené à travailler les samedis ainsi que les soirs de match.

Postulez à cette offre en nous envoyant votre CV accompagné de quelques lignes sur vos motivations à : billetterie@hac-foot.com