



KappaFrance recrute pour son équipe Administration des Ventes **un(e) Gestionnaire ADV**.
Poste en CDI, basé à ST HERBLAIN (44)

La mission dans sa globalité :

Vous assurez le bon déroulement des ventes entre l'entreprise et les clients.

Vos missions sont **orientées satisfaction clients** depuis la prise de commande à la livraison des marchandises, en passant par la gestion administrative des dossiers clients associés ou encore le service après-vente.

Vous êtes donc au cœur de l'entreprise et interagissez avec différents types d'interlocuteurs, internes comme externes.

Et plus en détails :

Gestion de la relation clients à travers différents canaux (téléphone, e-mail, CRM, EDI)

Enregistrement des commandes via un ERP

Gestion des stocks et vérification de la disponibilité des produits et de la production en lien avec le service achat/import et nos entrepôts

Planification et suivi des livraisons en lien avec notre transporteur et/ou le service logistique

Traitement et résolution des litiges liés à un problème de livraison, de transport, ou logistique

Les compétences techniques requises :

Vous avez une excellente maîtrise des outils de bureautique et notamment de tableurs

Vous connaissez les bases de la comptabilité

Si vous avez déjà travaillé sur Navision, c'est un indéniable plus +

Des qualités dans lesquelles vous vous reconnaissez :

- ✓Rigueur
- ✓Capacité d'adaptation
- ✓Capacité à prioriser
- ✓Capacités rédactionnelles
- ✓Qualités relationnelles
- ✓Esprit d'initiative & Force de proposition

100 La priorité des priorités 100

Pour KappaFrance, un.e Gestionnaire ADV possède un **excellent sens du service client**. Il/Elle s'exprime avec **empathie** et a un grand sens de l'**écoute**.

Au quotidien vous êtes capable d'anticiper les demandes, d'adapter vos réponses en fonction des situations et d'apporter des solutions même dans les moments critiques. Si vous démontrez une certaine résistance au stress, vous êtes à votre place dans ce métier.

Nos Avantages (il y en a pleins ✨) :

10 RTT

Titres-restaurant

Tickets Kadéos 3 fois par an

Dotations sur notre site KappaStore

Mutuelle familiale

...et bien d'autres dont un coach sportif, des réductions sur les chaussures et vêtements de la marque, une bonne ambiance garantie

👁 Niveau Rémunération :

Le poste est ouvert aux Juniors avec une fourchette fixée autour des 21-23K selon votre expérience et votre niveau d'étude

Contact :

Lolita Guibbaud, HR
l.guibbaud@kappa.com