

**SIÈGE SOCIAL :**

SASP ESTAC  
126 av. Robert SCHUMAN  
BP 801 - 10000 TROYES CEDEX



Publié le 11/10/2022

**CONTACTS :**

tél. 03 25 70 48 30  
fax 03 25 70 48 33  
[contact@estac.fr](mailto:contact@estac.fr)

## ESTAC – Responsable Events et Expérience clients (H/F)

CDI à pourvoir dès que possible

Désireuse et soucieuse de développer une expérience BtoC attractive et créative, l'ESTAC, club de football professionnel évoluant dans le championnat de Ligue 1 Uber Eats, est à la recherche d'un(e) Responsable Events et Expérience clients en contrat à durée indéterminée.

Au sein de la Direction des Opérations, véritable centre névralgique du club, en charge de l'organisation des matchs, de la gestion opérationnelle et des revenus BtoC, vous serez responsable d'une équipe, de budgets et aurez la responsabilité des pôles « Merchandising », « Food & Beverage », et « Opérations BtoC ».

### Vos missions :

- Responsable de la relation et du suivi avec l'équipementier du club (définition lignes, choix et design des maillots, dotations club), du merchandising global, des boutiques et du personnel afférent
- Garant(e) de l'offre catering grand public au stade, vous aurez la responsabilité de la gestion du/des prestataire(s), du pricing et du suivi et de la mise en place de l'offre
- Réflexions et mise en place d'opérations BtoC innovantes et créatives au Stade et à l'extérieur
- Management et mise en place d'une stratégie opérationnelle sur le terrain
- Réflexions sur la diversification de l'offre.

### Profil recherché :

Vous êtes diplômé(e) d'une formation Bac+5 minimum en management ou sport business. Une spécialisation en événementiel serait appréciée.

- Vous disposez d'une expérience similaire d'au moins 5 ans dans le domaine de l'événementiel sportif
- Vous êtes doté(e) d'un excellent sens relationnel ainsi que d'une grande rigueur et organisation
- Vous êtes reconnu(e) pour votre intégrité professionnelle et votre discrétion

### Compétences requises :

- Maîtrise des principes en management
- Maîtrise du pack office
- Maîtrise de l'anglais obligatoire

### Lieu & durée :

Siège social, 126 Avenue Robert Schuman, Troyes – 10000 (possibles déplacements)

CDI

Rémunération selon profil

**[Merci de transmettre votre candidature \(CV + Lettre de motivation\) à jobs@estac.fr](mailto:jobs@estac.fr)**

