

Préparateur commandes e-commerce

Type de contrat : CDI

Descriptif de l'entreprise

Le groupe **PROSPORT**, implanté à Strasbourg via les magasins Intersport de La Vigie et Illkirch **est licencié officiel du Racing Club de Strasbourg Alsace**. Depuis 5 saisons, nous accompagnons le club dans l'exploitation des boutiques du Centre-ville, du stade de la Meinau mais également de sa boutique en ligne.

Le groupe compte plus de 80 collaborateurs répartis entre les deux sites Intersport et l'ensemble des services dédiés au RCSA.

Profil recherché

Pour renforcer son pôle web, le groupe PROSPORT recherche un(e) **Préparateur commande e-commerce** en CDI.

Sous la responsabilité du consultant merchandising & e-commerce, vous aurez pour missions de traiter l'ensemble des commandes internet et vous serez le garant d'un service client d'excellence.

Les missions en détails :

Traitement des commandes

- Prélèvement des produits dans les rayons de l'entrepôt
- Préparation des commandes pour l'expédition (emballage, mise en carton...)
- Réception et mise en stock des marchandises suivant les procédures internes
- Vérification des stocks
- Optimisation de l'espace stockage
- Étiquetage des produits
- Gérer les stocks et rangement des produits
- S'assurer et gérer la propreté de son secteur

Service Client

- Répondre de façon réactive aux demandes de renseignements clients
- Prendre en charge, traiter et répondre aux réclamations clients

De formation type BAC ou BTS dans le commerce :

- Vous aimez l'organisation et la rigueur, auxquelles vous combinez votre sens de l'efficacité,
- Vous appréciez la polyvalence et avoir une diversité de missions,
- Vous êtes réactif et sensible à la satisfaction client,
- Vous êtes à l'aise avec le français, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit,
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

Localisation du poste : Boutique – Stade de La Meinau

Rémunération : SMIC

Poste à pourvoir : ASAP