

Kappa est un équipementier sportif italien créé en 1916 et propriété du groupe BasicNet. Challenger des plus grandes marques, la griffe a équipé les plus grands clubs sportifs et continue à le faire à travers le monde.

Le groupe Kappa France est présent sur différents segments de marché en France et à l'international. Nous proposons ainsi une offre large textile et chaussure, allant de la performance au casual wear.

Reconnu pour son fort dynamisme et ses performances industrielles et commerciales, le groupe recrute des profils talentueux, des collaborateurs enthousiastes et forces de propositions.

Description du poste

Nouvelle opportunité au sein de Kappa France ! La team Customer Service propose un poste en tant qu'*Assistant.e Administration des Ventes, orienté.e Sports Collectifs*. L'équipe est composée de 10 collaborateurs talentueux prêts à vous accueillir.

Votre mission principale sera d'*assurer l'efficacité des relations commerciales en lien avec les commerciaux et les clients de son secteur*.

Vous aurez à gérer un portefeuille de commandes BtoB Sports Co, Sublimation et Clubs avec les missions suivantes:

- Saisie et validation des commandes
- Contrôle de la conformité des commandes dans le système (prix, remise, frais de port ...)
- Suivi des commandes en relation avec les commerciaux et les clients
- Gestion des reliquats
- Suivi des livraisons
- Gestion des litiges et établissement des avoirs aux clients
- Gestion des réclamations clients, des manquants et des retours

Le Profil recherché par la team :

- Vous êtes issu d'une formation Bac +2 (BTS, DUT...)
- Vous avez une expérience de minimum 1 an dans le domaine de l'administration des ventes (Biens de consommation de préférence).
- Vous possédez un excellent relationnel
- Vous êtes rigoureux et Organisé
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et bureautiques, notamment Excel et Outlook.
- Si vous avez travaillé avec Navision, ce sera un indéniable plus.

& bien évidemment, vous possédez un sens important du service client et vous avez de l'intérêt pour le milieu sportif.

Quelques précisions sur le poste :

- CDI non cadre
- Amplitude horaire : 36h30 hebdo
- RTT : 10 jours
- Tickets-restaurants : 18*7,50€ /mois

Profitez de nos avantages salariés :

- Tickets Kadéos : 3X140 €/an
- -50% sur les produits du KAPPA STORE
- 30€ / trimestre de dotations sur le KAPPA store
- -15% et opés régulières sur les produits des marques du groupe Basic Net

Intéressez ? Postulez et rejoignez la Squadra Kappa !

Contact :

Lolita GUIBBAUD, *Human Resources Manager*
recrutement@kappa.com