



STAGE : SERVICE CLIENT H/F

Pour une durée minimale de 8 semaines à partir de mi-mai, le Havre Athletic Club recherche un assistant pour intégrer son équipe service client.

Vous aurez pour objectif de satisfaire et fidéliser les clients dans le cadre de la campagne d'abonnement 2023/24 prochainement lancée.

Vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique ? Vous avez le sens du service client, une fibre commerciale ?

Nous avons un stage qui est fait pour vous !

Vos principales missions seront de :

- Répondre aux demandes d'informations des clients par téléphone et e-mail
- Présenter aux clients les nouvelles offres d'abonnement.
- Activer un compte internet aux clients
- Contacter les clients n'ayant pas renouveler leur offre et les accompagner
- Réaliser de la prospection commerciale envers des publics cibles
- Traiter les réclamations des clients par téléphone et e-mail
- Assurer l'interface avec les services concernés
- Effectuer un suivi des dossiers.

Vous devrez par ailleurs, éventuellement assurer la bonne livraison des produits nécessaires à la satisfaction clients.

Doté(e) d'un bon relationnel, d'une expression écrite et orale maîtrisée vous avez une grande aisance téléphonique. Vous avez un véritable sens de la relation client (téléphonique et physique) et du service. Vous appréciez le travail en équipe.

Vous maîtrisez les outils informatiques et bureautiques (Word/Excel). De même, vous devrez apprendre à utiliser notre outil de gestion relation client.

Vous pourrez être amené à travailler les samedis ainsi que les soirs de match.

Postulez à cette offre en nous envoyant votre CV accompagné de quelques lignes sur vos motivations à : billetterie@hac-foot.com