

Responsable Ventes Billetterie H/F

DIRECTION / DEPARTEMENT / SERVICE : MDE / Billetterie

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE : Responsable Billetterie

TYPE DE CONTRAT : Intérim

A pourvoir à partir du 25 avril 2022.

MISSIONS

Rattaché(e) au responsable du service Billetterie de la FFT, vous assurerez le bon déroulement des missions suivantes lors du tournoi Roland-Garros 2022 :

- Formation, briefs, accompagnement et motivation de l'équipe
- Organisation du travail et du planning de son équipe
- Encadrement des ventes et des encaissements dans le respect des objectifs et des procédures
- Gestion des urgences, des litiges et des conflits
- Relai d'information auprès de sa hiérarchie et de son équipe
- Participation à l'animation commerciale et aux ventes des offres billetterie :
 - Paris Rolex Masters 2022 – Pack plusieurs jours
 - Roland-Garros 2023 – Offres Premium (billets accompagnés de prestations associées)
 - Offre couplée : Paris Masters 2022 + Roland-Garros 2023

MANAGEMENT Indiquez le type de management s'il y a : équipe, projets, prestataires

Vous travaillerez en binôme et aurez en charge d'accompagner dans l'ensemble des aspects opérationnels la dizaine de l'équipe de vente de Billetterie.

PROFIL

Compétences nécessaires

- Attrait pour l'aspect commercial
- Forte orientation client
- Aptitudes managériales
- Anglais courant + une autre langue
- Aptitude à l'utilisation d'outils informatiques

Qualités requises

- Gestion du stress et des conflits
- Rigoureux(se), organisé(e)
- Esprit d'équipe
- Capacité à prendre des décisions
- Bon communicant et fédérateur

FORMATION / EXPERIENCE

Bac +3/5 type école de commerce ou université

Première expérience en vente à Roland-Garros ou en management d'équipe souhaité

CONDITIONS PARTICULIERES LIEES AU POSTE (Accessibilité, port de charge, horaires, déplacements...)

- Interim de 6 semaines (contrat Adecco)
- Période : Lundi 25 avril 2022 – Fin : Dimanche 5 juin 2022.

Les personnes intéressées doivent adresser leur dossier de candidature (CV + LM) à recrutement-billetterie@fft.fr en mentionnant la référence de l'annonce.