



STAGE 6 MOIS – CHARGÉ(E) DE LA RELATION CLIENTS B2C – ANGERS SCO FOOTBALL

Mission principale : Angers SCO recherche un stagiaire Chargé(e) de la relation clients B2C sous la responsabilité du Responsable Grand Public et de la Direction Commerciale et Marketing. Le/La chargé(e) de la relation clients aura pour mission principale d'assurer le Service Clients B2C du club. L'offre est à pourvoir immédiatement pour une période de 6 mois.

1) Service Clients :

- Gestion des appels et e-mails entrants B2C (billetterie et boutique)
- Campagne d'appels sortants pour développer les produits Angers SCO
- Informations billetterie auprès de nos abonnés et public ponctuel
- Activation et suivi de la campagne d'avoir et de remboursement suite à l'arrêt du championnat
- Bilans et analyses du service clients

2) Gestion de projets billetterie

- Benchmark billetterie
- Paramétrage des matchs sur les outils billetterie
- Suivi et activation du Challenge Clubs

3) Gestion opérationnelle Matchday

- Opérateur de billetterie en Matchday
- Mise en place des outils et aménagement des guichets
- Informations billetterie, gestion des litiges

Profil recherché

Formation Bac +3/4/5 – Césure ou Stage de fin d'étude – Ecole de commerce / Management du Sport / STAPS

Compétences requises

- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Aisance au téléphone
- Intérêt pour le sport et particulièrement pour le football
- Capacité d'analyse et de réflexion
- Maîtrise du Pack Office
- Disponible les jours / soirs de match

Poste basé à Angers (49)

STAGE – 35H + Opérationnel en Matchday

Candidature : commercial@angers-sco.fr

